

**1. Definizioni 1.1.** Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto ("Condizioni Generali"), si intende per cliente: il soggetto che incarica il Fornitore di realizzare uno o più servizi oggetto del Contratto; per fornitore: Mediaweb SAGL, con sede in Lugano (CH), Via Dufour 1; per parti: il Fornitore ed il Cliente; per terzi: soggetti, persone fisiche o giuridiche, che non sono parti del Contratto e che sono diversi dal Fornitore e dal Cliente; per prezzo: la somma concordata quale corrispettivo per i servizi oggetto del contratto; per contratto: il contratto concluso tra il Fornitore ed il Cliente, composto dall'Ordine, anche verbale, accettato dal Fornitore e dalle presenti condizioni generali; per ordine: l'ordine verbale del Cliente o il documento da questo sottoscritto relativo ad uno, ad alcuni o a tutti i servizi / prodotti oggetto del Contratto.

**2. Conclusione del Contratto 2.1.** Il Contratto tra le Parti si considera confermato una volta registrato l'ordine verbale del cliente e perfezionato nel momento e attraverso la presa in carico dell'Ordine da parte del Fornitore. Le presenti condizioni generali sono pubblicate e aggiornate sul sito internet del Fornitore a tutti accessibile. E' responsabilità del Cliente prevedere preventiva visione di tali condizioni generali.

**3. Oggetto del contratto 3.1** Il Contratto ha ad oggetto i servizi / prodotti acquistati dai Clienti così come indicati nel relativo Ordine e di seguito descritti.

**4. Servizio Fatti Trovare 4.1.** Il servizio e' basato sulla personalizzazione da parte del Fornitore della Scheda MyBusiness Google del Cliente, secondo i processi e le procedure fissate da Google. Si precisa a tal riguardo che il Fornitore non intrattiene alcun rapporto giuridico, contrattuale o societario, né rappresenta Google e non vanta alcun diritto di utilizzo economico del marchio e di altri diritti di Proprietà Intellettuale di cui è proprietaria o di cui dispone Google stessa.

4.2. Il servizio di personalizzazione della Scheda MyBusiness Google, in particolare, comprende le seguenti attività:

a) assistenza personale svolta da un dipendente del Fornitore ("Personal Assistant") dedicata al Cliente secondo i termini delle presenti condizioni generali;

b) inserimento di informazioni utili per poter trovare, contattare e raggiungere il Cliente. In particolare:

i. Inserimento dei dati Scheda MyBusiness Google: rivendicazione e/o apertura di una nuova Scheda MyBusiness Google;

ii. Setup della Scheda MyBusiness Google: personalizzazione del layout della Scheda MyBusiness Google attraverso: a) l'inserimento del logo ufficiale fornito dal Cliente; b) l'inserimento di una immagine di copertina fornita dal Cliente

(ad esempio: foto del negozio, di un prodotto, ecc.);

iii. Inserimento di informazioni dettagliate del Cliente relative a: ragione sociale, indirizzo (città, CAP, provincia), informazioni di contatto (numero del telefono fisso e dell'eventuale telefono cellulare, link al sito web ufficiale, indirizzo

email), categoria merceologica, orari di apertura e chiusura degli esercizi, giorni di riposo e presentazione dell'attività.

4.3. La personalizzazione della Scheda MyBusiness Google del Cliente comporterà, secondo i criteri e gli algoritmi di Google:

a) l'adattamento della Scheda MyBusiness Google in modo da poter essere visualizzata su qualsiasi attuale device;

b) il posizionamento del Cliente sulle mappe di Google;

c) il posizionamento dell'attività del Cliente sul motore di ricerca Google, secondo i criteri applicati da Google stessa;

d) la ricerca dell'attività del Cliente per prossimità locale da telefono cellulare, secondo i criteri applicati da Google;

e) la integrazione delle funzionalità su *smartphone* (ad esempio: indicazioni stradali, ecc.);

4.4. Le funzionalità illustrate al precedente paragrafo 4.3. potranno essere modificate nel tempo, in dipendenza delle innovazioni, modificazioni, interruzioni e di qualsiasi altro intervento effettuato autonomamente da Google ai propri sistemi e/o algoritmi, per i quali il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile.

4.5. In ogni fase della personalizzazione della Scheda MyBusiness Google, il Cliente sarà affiancato da un Personal Assistant incaricato dal Fornitore. Tale assistenza è garantita per un impegno massimo di 1 ora.

4.6. Il Cliente si obbliga a collaborare attivamente per la corretta e spedita esecuzione del Contratto (ad esempio: rendersi reperibile, rispettare le tempistiche, ecc.) nonché a trasmettere al Fornitore tutte le informazioni, contenuti o dati che siano necessari per l'esecuzione del servizio, in mancanza dei quali la realizzazione della Scheda MyBusiness Google non potrà avvenire o avverrà in modo incompleto, con la esclusione di qualsiasi responsabilità per il Fornitore, la cui obbligazione è di mezzi, fatto salvo l'obbligo del Cliente di corrispondere quanto dovuto nei rispetto delle presenti condizioni generali.

4.7. La personalizzazione della Scheda MyBusiness Google si considererà completata al momento della sua disponibilità in internet e verrà realizzata in tempi ragionevoli, ferma la indispensabile collaborazione del Cliente.

**5. Servizio di aggiornamento 4 Seasons**

5.1. Il servizio ha ad oggetto l'aggiornamento della Scheda MyBusiness Google per 4 volte nel corso di 1 anno decorrente dal giorno della presa in carico dell'Ordine.

5.2. Le richieste di aggiornamento dovranno essere effettuate dal Cliente il quale dovrà fornire tutti i necessari contenuti nel rispetto delle presenti condizioni generali.

5.3. Il Fornitore potrà contattare saltuariamente il Cliente per chiedere se ha aggiornamenti e comunque rinfrescare i dati della Scheda MyBusiness Google, al fine di una maggiore visibilità del Cliente e della sua attività nei motori di ricerca.

5.4. Al termine dell'anno, il Contratto, relativamente al presente servizio di aggiornamento, si rinnoverà automaticamente, salvo disdetta con preavviso di 30 giorni e applicazione del Prezzo come da nuovo listino.

**6. Prezzo**

6.1. Il Prezzo accettato nell'Ordine del Cliente dovrà essere integralmente e puntualmente versato entro le scadenze fissate nell'Ordine stesso.

6.2. Il Prezzo verrà versato al Fornitore tramite addebito diretto su conto corrente i cui dati dovranno essere forniti dal Cliente. L'Ordine si considera quale mandato in tal senso.

**7. Obblighi e responsabilità del Cliente**

7.1. Il Cliente si impegna ad adempiere a tutti gli obblighi stabiliti nel Contratto (collaborazione, puntuale pagamento del Prezzo, ecc.).

7.2. Ai fini della realizzazione dei prodotti / servizi del Contratto, il Cliente si impegna a consegnare al Fornitore e comunque ad utilizzare solo informazioni e contenuti leciti di cui abbia la piena disponibilità, non offensivi o diffamatori, che non violino alcuna disposizione di legge, non lesivi dei diritti del Fornitore o di Terzi e non sottratti illecitamente a questi ultimi. Il Cliente sarà l'unico ed esclusivo responsabile e manleva e/o terrà indenne il Fornitore da qualunque eventuale responsabilità per tutti i pregiudizi da chiunque subiti a causa delle informazioni e/o dei contenuti comunicati al Fornitore o utilizzati dal Cliente che siano di Terzi o vietati ai sensi dei periodi precedenti di questo articolo o che siano comunque illeciti.

7.3. E' obbligo del Cliente verificare e controllare preventivamente eventuali errori e segnalarli al Fornitore, il quale provvederà ad effettuare le correzioni solo ed esclusivamente su indicazione espressa del Cliente.

7.4. Il Cliente si impegna a non utilizzare i servizi / prodotti oggetto del Contratto per scopi illeciti e/o lesivi dei diritti di Terzi.

7.5. Il Cliente dichiara di conoscere i termini e le condizioni di utilizzo dei soggetti (ad esempio: Google) titolari dei servizi / prodotti che vengono personalizzati dal Fornitore, impegnandosi a rispettarli.

**8. Obblighi e responsabilità del Fornitore**

8.1. Il Fornitore è tenuto ad adempiere agli obblighi previsti nel Contratto.

8.2. E' esclusa ogni responsabilità in capo al Fornitore in caso di:

a) utilizzo di contenuti illeciti e/o che violino comunque i diritti di Terzi trasmessi e/o comunicati e/o utilizzati dal Cliente al Fornitore stesso. Il Fornitore non eseguirà alcun controllo sui contenuti del Cliente, che dovrà pertanto essere svolto esclusivamente ed in via preventiva dal Cliente;

b) ritardi nella realizzazione del servizio / prodotto per cause ad esso non imputabili;

c) mancato adempimento del Contratto per cause di forza maggiore (tra cui anche modifiche, sospensioni, interruzioni di servizi dipendenti da soggetti Terzi, anche erogatori quali, ad esempio, Google), caso fortuito e guasti tecnici;

8.3. Il Fornitore non assume alcuna obbligazione riguardo agli effetti del servizio rispetto all'attività del Cliente, assumendo esclusivamente l'obbligo, in caso di vizi o difformità, di eliminare gli stessi o, in caso di grave inadempimento, di restituire il Prezzo corrisposto.

8.4. Il Fornitore non è tenuto a conservare alcuna copia degli archivi, dei software, dei materiali ed in generale di tutti i contenuti ricevuti dal Cliente, siano essi in formato cartaceo od informatico.

**9. Trattamento dei dati personali – Proprietà Intellettuale**

9.1. Tutti i diritti di Proprietà Intellettuale del Fornitore (marchi, brevetti, segni distintivi, know how, domini, ecc.) rimangono in capo allo stesso.

9.2. Il Cliente autorizza il Fornitore all'utilizzo dei propri segni distintivi e della documentazione aziendale nel sito internet di quest'ultimo, nonché ad inserire nel sito internet un esempio del servizio / prodotto realizzato ed eventuali parti dello stesso.

9.3. In relazione ai dati personali di cui il Fornitore entrerà in possesso per l'esecuzione del Contratto, La informiamo di quanto segue:

a) Finalità del trattamento dei dati – Il trattamento è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione del Contratto e/o di una sua estensione e/o di futuri nuovi contratti tra le Parti, sia con riguardo alla realizzazione dei servizi / prodotti di cui agli art. 4 (personalizzazione Scheda MyBusiness Google) e 5 (aggiornamento della Scheda) delle presenti condizioni generali, sia con riguardo all'adempimento di eventuali obblighi di legge connessi all'esecuzione del Contratto.

b) Modalità del trattamento dei dati – i. Il trattamento è realizzato per mezzo delle seguenti operazioni o complesso di operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione dei dati; ii. Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati; iii. Il trattamento è svolto dal titolare e/o dai responsabili designati e/o dagli incaricati del trattamento.

c) Conferimento dei dati – Il conferimento dei dati personali è strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle attività di cui al punto a) della presente informativa.

d) Rifiuto di conferimento dei dati – L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire dati personali comporta l'impossibilità di adempiere alle attività di cui al punto a) e quindi di eseguire il Contratto col Cliente.

e) Comunicazione dei dati – Possono venire a conoscenza dei dati personali i responsabili eventualmente designati dal titolare e/o gli incaricati del trattamento. I dati personali possono inoltre essere comunicati per le finalità di cui al punto a) della presente informativa a soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo del Fornitore, o in altro modo collegati al Fornitore e aventi la sede legale/residenza anche al di fuori del territorio italiano. Tali soggetti terzi opereranno in qualità di titolari autonomi o saranno designati come responsabili o incaricati del trattamento. Infine, i dati personali dei Clienti potranno essere comunicati, in genere, a tutti quei soggetti pubblici e privati cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate nel punto a).

f) Diffusione dei dati – Nel perseguimento delle finalità di cui al punto a) della presente informativa, i dati aziendali dovranno essere diffusi sulla rete internet.

g) Diritti dell'interessato – L'interessato è titolare dei seguenti specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; l'interessato ha diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti i cui dati possono essere comunicati; l'interessato ha inoltre diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; l'interessato ha il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati. Tali diritti possono essere esercitati con richiesta rivolta al titolare o al responsabile, anche per il tramite di un incaricato, mediante comunicazione diretta ad uno dei recapiti previsti all'art. 12 delle presenti condizioni generali.

h) Titolare del trattamento – Titolare del trattamento è il Fornitore, come identificato al paragrafo 1.1., lett. a) delle presenti condizioni generali.

**10. Clausola risolutiva espressa**

10.1. Il Contratto si risolve di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. allorché il Cliente non corrisponda integralmente e/o puntualmente al Fornitore il Prezzo convenuto.

10.2. Il Contratto si risolverà di diritto anche in caso di violazione da parte del Cliente di alcuna delle disposizioni previste agli art. 4, 5, 6 e 7 delle presenti condizioni generali.

10.3. In tutti i casi di mancato rispetto da parte del Cliente degli obblighi di cui alle presenti condizioni generali, il Fornitore potrà sospendere l'esecuzione del Contratto.

10.4. In tutti i casi di risoluzione del Contratto, il Fornitore è autorizzato ad interrompere l'esecuzione della propria prestazione o anche il servizio senza alcun preavviso, mentre il Cliente è obbligato al pagamento dell'intero Prezzo a titolo di penale in favore del Fornitore. La mera tolleranza del Fornitore, anche prorattata, di una condotta inadempiente del Cliente non può valere quale rinuncia ad avvalersi della presente Clausola risolutiva espressa.

10.5. La risoluzione del Contratto verrà comunicata al Cliente secondo le modalità previste dalle presenti condizioni generali.

**11. Modifiche al Contratto**

11.1. Il Fornitore si riserva di modificare unilateralmente le presenti condizioni generali.

**12. Comunicazioni**

12.1. Tutte le comunicazioni del Cliente previste dal Contratto dovranno essere inviate al Fornitore ai seguente recapito: Mediaweb SAGL, Via Dufour 1, 6901 Lugano (CH)

12.2. Tutte le comunicazioni del Fornitore al Cliente verranno inviate ai recapiti forniti da quest'ultimo con l'Ordine.

**13. Legge applicabile 13.1.** Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per tutto quanto non espressamente disposto nel Contratto si rinvia alla disciplina del Codice Civile italiano nonché alle altre disposizioni della legge italiana vigenti che regolano la materia.